**Правила**

**предоставления  платных медицинских услуг населению**

**в Общество с ограниченной ответственностью**

**«Красноключинский центр семейной медицины»**

**1. Общие положения**

1.1.   Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, законами Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Правила определяют условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в ООО «КЦСМ» населению.

1.3. Для целей настоящих «Правил» используются следующие основные понятия:

- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор);

- «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона  «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ(услуг) составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.5. При организации платных медицинских услуг ООО «КЦСМ» руководствуется Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее - программа).

2.2. ООО «КЦСМ» предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой,  и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- наличия очередности на получение бесплатной медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) по видам, на которые в ООО «КЦСМ» не установлено государственное задание по Программе государственных гарантий (ПГГ) оказания медицинской помощи жителям Российской Федерации на территории Республики Татарстан.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

 2.4 Цены на платные медицинские услуги утверждаются приказом директором ООО «КЦСМ».

**3. Информация о центре и предоставляемых ей медицинских услугах**

3.1. Информация о ООО «КЦСМ», видах и условиях оказания платных медицинских услуг, и другая информация размещены на сайте, а также на информационных стендах.

**4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

С содержанием (условиями) договора на оказание платных медицинских услуг можно ознакомиться в регистратуре ООО «КЦСМ».

4.2. Договор составляется в 21 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

4.3. Оплата медицинских услуг осуществляется через кассу ООО «КЦСМ».

4.4.  В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Больница информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает  фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ООО «КЦСМ» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

**5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. ООО «КЦСМ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Платные медицинские услуги пациентам предоставляются непосредственно в ООО «КЦСМ».

5.3. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется документация в соответствии с требованиями действующих нормативных документов:

- информированное согласие пациента на получение платных медицинских услуг;

- договор на оказание платных медицинских услуг;

- согласие на медицинское вмешательство;

- медицинская документация

 Оказание медицинских услуг производиться после оплаты денежных средств в кассу ООО «КЦСМ».

5.4. Медицинские услуги пациентам, застрахованным  по программе ДМС оказываются  при наличии договора, заключенного между страховой компанией и ООО «КЦСМ», при наличии гарантийного письма, документа удостоверяющего личность, полиса ДМС.

**6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору больница несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.